

Regulamin serwisu korki.ai

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego korki.ai (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest PingCoder Sp. z o.o. prowadząca działalność gospodarczą pod adresem Bartycka 71/26, 00-716 Warszawa, NIP: 8121715742, (dalej: „Administrator”).
3. Serwis świadczy usługi edukacyjne z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI), w szczególności w formie interaktywnych korepetycji online.
4. Serwis przeznaczony jest również dla osób niepełnoletnich. Korzystanie z Serwisu przez osoby poniżej 16. roku życia wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu.

§2. Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
2. Konto – indywidualne konto Użytkownika utworzone w Serwisie.
3. Usługi – usługi edukacyjne świadczone drogą elektroniczną, w tym dostęp do AI korepetytorów.
4. Treści – wszelkie materiały tekstowe, graficzne, edukacyjne i multimedialne dostępne w Serwisie.

§3. Zakres usług

1. Serwis umożliwia:
 - korzystanie z AI korepetytorów,
 - prowadzenie interaktywnych lekcji i ćwiczeń,
 - zapisywanie postępów nauki,
 - dostęp do treści edukacyjnych.
2. Usługi świadczone są w modelu bezpłatnym lub płatnym (subskrypcja), zgodnie z aktualną ofertą Serwisu.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikowania zakresu Usług.

§4. Rejestracja i konto

1. Korzystanie z funkcji umożliwiających rozmowę z AI korepetytorem wymaga założenia Konta i zalogowania się do Serwisu.
2. Osoby niepełnoletnie oświadczają, że posiadają zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego Konta.

§5. Zasady korzystania

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest:
 - wykorzystywanie Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem,
 - próby ingerencji w działanie systemów IT,
 - kopiowanie lub rozpowszechnianie Treści bez zgody Administratora.

§6. Zasady uczciwego korzystania z usługi (Fair Use Policy)

1. W ramach wybranych planów abonamentowych Serwis może oferować Użytkownikowi nielimitowany dostęp do korepetytora AI lub określoną liczbę godzin nauki.
2. Usługa korepetytora AI przeznaczona jest wyłącznie do indywidualnej nauki, rozwoju edukacyjnego oraz wsparcia w zdobywaniu wiedzy przez Użytkownika.
3. Za korzystanie zgodne z zasadami uczciwego korzystania (fair use) uznaje się w szczególności:
 1. zadawanie pytań edukacyjnych,
 2. prowadzenie rozmów związanych z nauką i programem nauczania,
 3. przygotowanie do sprawdzianów, egzaminów lub zajęć szkolnych,
 4. regularne, nawet intensywne, korzystanie z usługi w celach edukacyjnych.
4. Za naruszenie zasad uczciwego korzystania uznaje się w szczególności:
 1. automatyczne lub zautomatyzowane wysyłanie zapytań (np. przy użyciu botów, skryptów lub narzędzi zewnętrznych),
 2. korzystanie z usługi w celu masowego lub hurtowego generowania treści,
 3. udostępnianie konta innym osobom lub korzystanie z jednego konta przez wiele osób,
 4. podejmowanie działań mających na celu obejście limitów lub mechanizmów zabezpieczających Serwis,
 5. wykorzystywanie usługi w celach komercyjnych lub niezgodnych z jej przeznaczeniem.
5. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad uczciwego korzystania, Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do:

1. czasowego ograniczenia dostępu do usługi,
 2. wprowadzenia dodatkowych limitów korzystania,
 3. zawieszenia konta Użytkownika,
 4. rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażących lub powtarzających się naruszeń.
6. Działania, o których mowa w ust. 5, mogą zostać podjęte bez uprzedniego ostrzeżenia, jeżeli jest to niezbędne do ochrony stabilności, bezpieczeństwa lub prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

§7. Odpowiedzialność

1. Treści generowane przez AI mają charakter edukacyjny i pomocniczy.
2. Administrator nie gwarantuje pełnej poprawności merytorycznej treści generowanych automatycznie.
3. Serwis nie zastępuje formalnej edukacji szkolnej.

§8. Płatności

1. Ceny usług podawane są w Serwisie.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Stripe.
3. Umowy o dostęp do usług płatnych mają charakter subskrypcyjny, chyba że oferta stanowi inaczej.
4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem usług cyfrowych rozpoczętych za jego wyraźną zgodą.

§9. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto.
2. Administrator może zablokować Konto w przypadku naruszenia Regulaminu.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: contact.form@korki.ai
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§11. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.